

Prevencia 2016

IX Congreso de Prevención de Riesgos Laborales en Iberoamérica

Prevención de Riesgos en las PYMES Chilenas

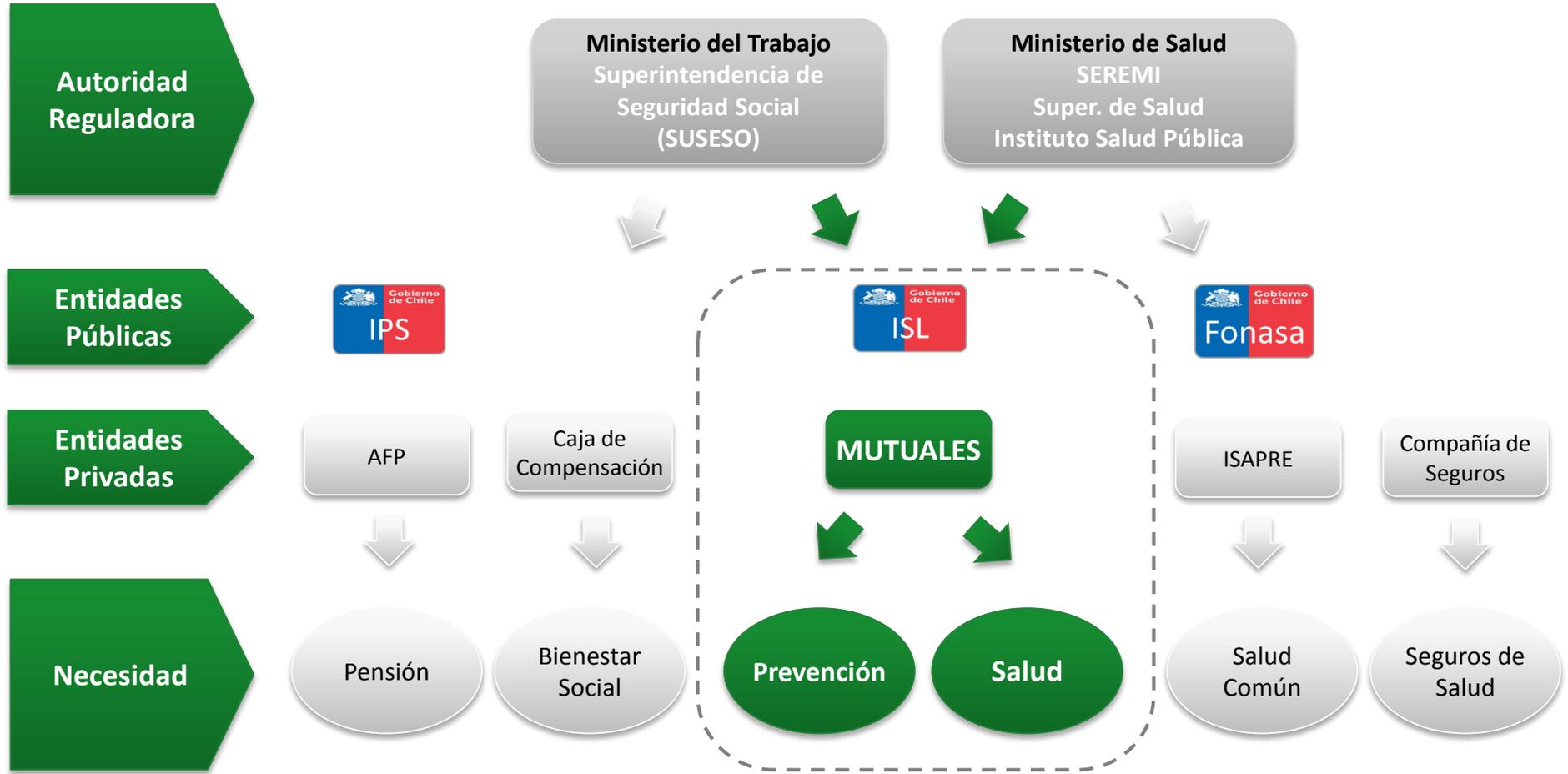


Andrés Herreros Bofill
Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional
Asociación Chilena de Seguridad
26 de Abril de 2016

- Sistema Mutual Chileno
- Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
- Caracterización de las PYMES Chilenas
- Avances y Logros de la ACHS en el segmento PYME

- Sistema Mutual Chileno
- Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
- Caracterización de las PYMES Chilenas
- Avances y Logros de la ACHS en el segmento PYME

MODELO CHILENO DE PROTECCIÓN SOCIAL

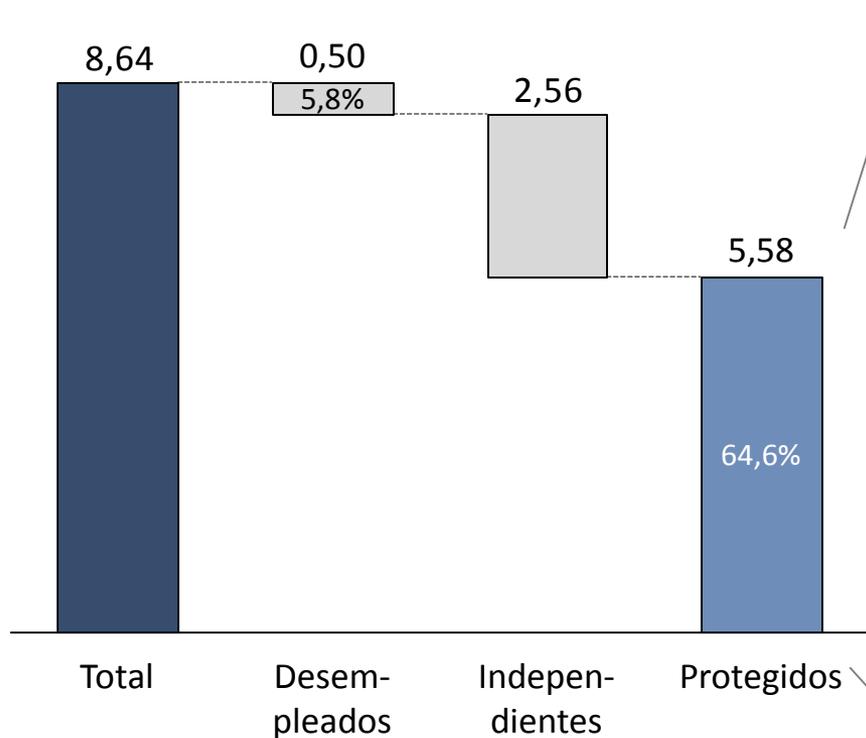


SEGURO DE ACCIDENTES DEL TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

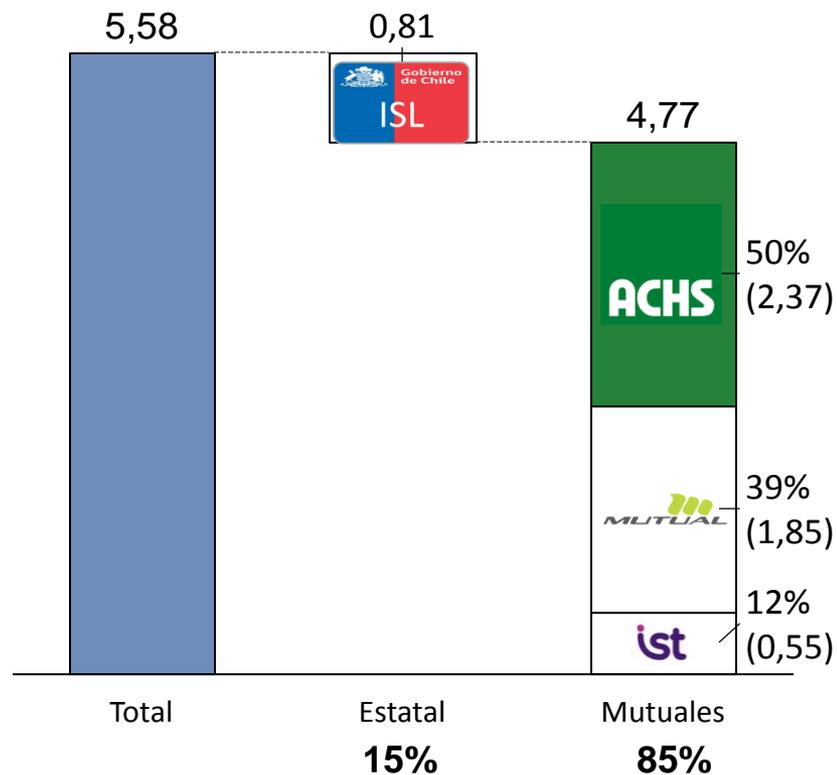
1. Regido por la Ley 16.744 (1968)
2. El seguro es administrado por las Mutualidades, ISL o Administración delegada
3. Las Mutuales:
 - Corporaciones privadas sin fines de lucro
 - Lideradas por Directorio Paritario con representantes de Trabajadores y Empresarios
 - Fundada en 1958, por iniciativa de los empresarios

COBERTURA DEL SISTEMA DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

**Masa laboral*
(millones) Oct - Dic 2015**



Trabajadores (millones) protegidos por sistema (Nov 15)**



1. Es obligatorio que toda empresa esté asegurada
2. El costo del seguro es de cargo del empleador
3. La prima del seguro se divide en dos partes:
 - Cotización básica de 0,95% de la remuneración del trabajador
 - Cotización adicional y variable, que se ajusta según actividad económica, tasa de siniestralidad de la empresa y otros factores de riesgo
4. Costo del seguro se ajusta cada 2 años (sube/mantiene/baja) según resultados de siniestralidad
5. En promedio representa ~1,6% de las remuneraciones del trabajador

- Sistema Mutual Chileno
- Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
- Caracterización de las PYMES Chilenas
- Avances y Logros de la ACHS en el segmento PYME

LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD EN CIFRAS

+65.000



Entidades Adheridas



Trabajadores Afiliados

~2.400.000

7 Clínicas + HT

Centros quirúrgicos



+200



Centros de atención ambulatorios

~1.500.000

Atenciones de salud anuales

~500



Ambulancias y furgones de transporte y rescate

~7.500

Colaboradores
(ACHS + ESACHS + RCR)



MM U\$ 330

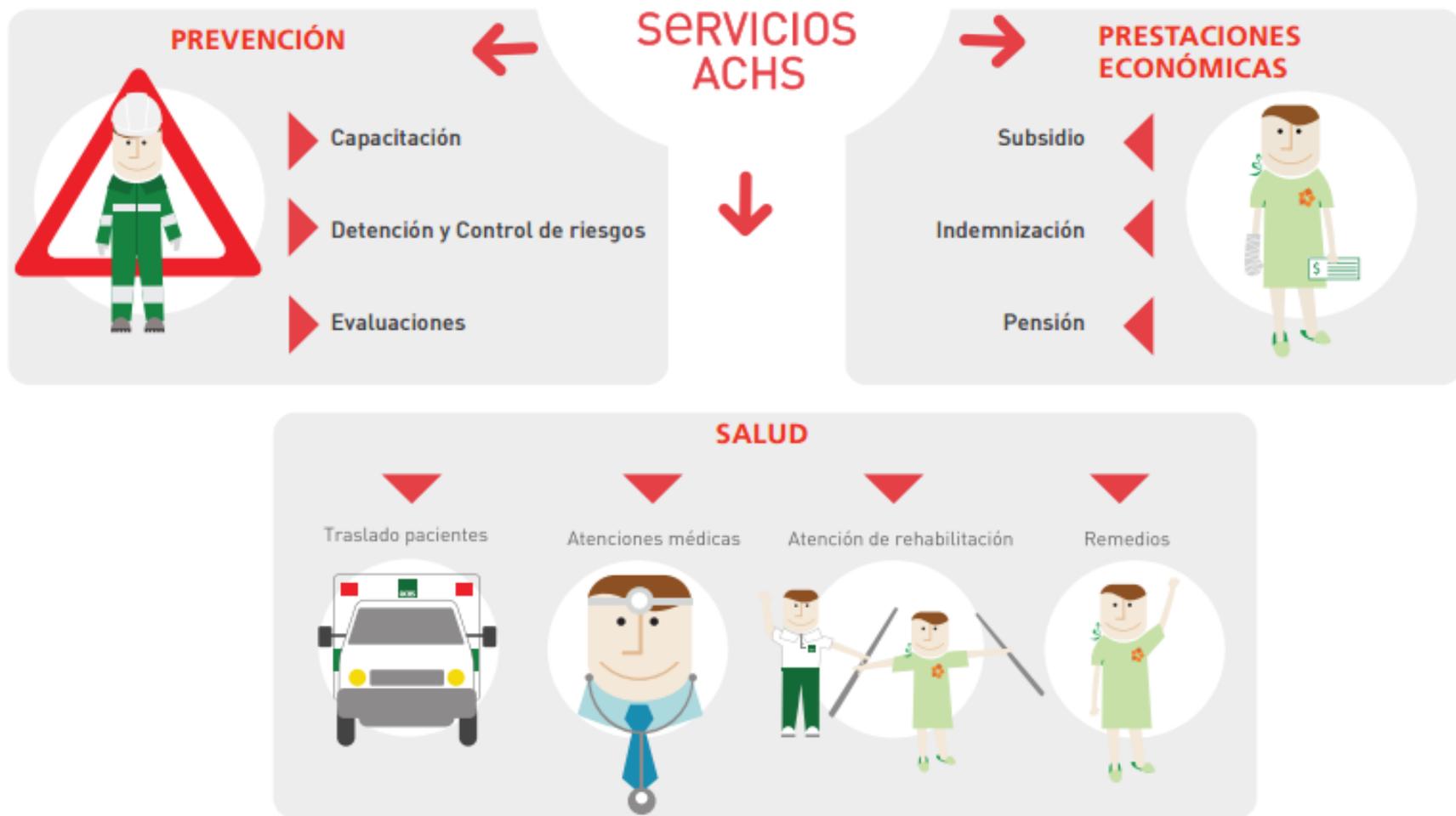
Reservas acumuladas

0,83%

Tasa de Acc. Interna

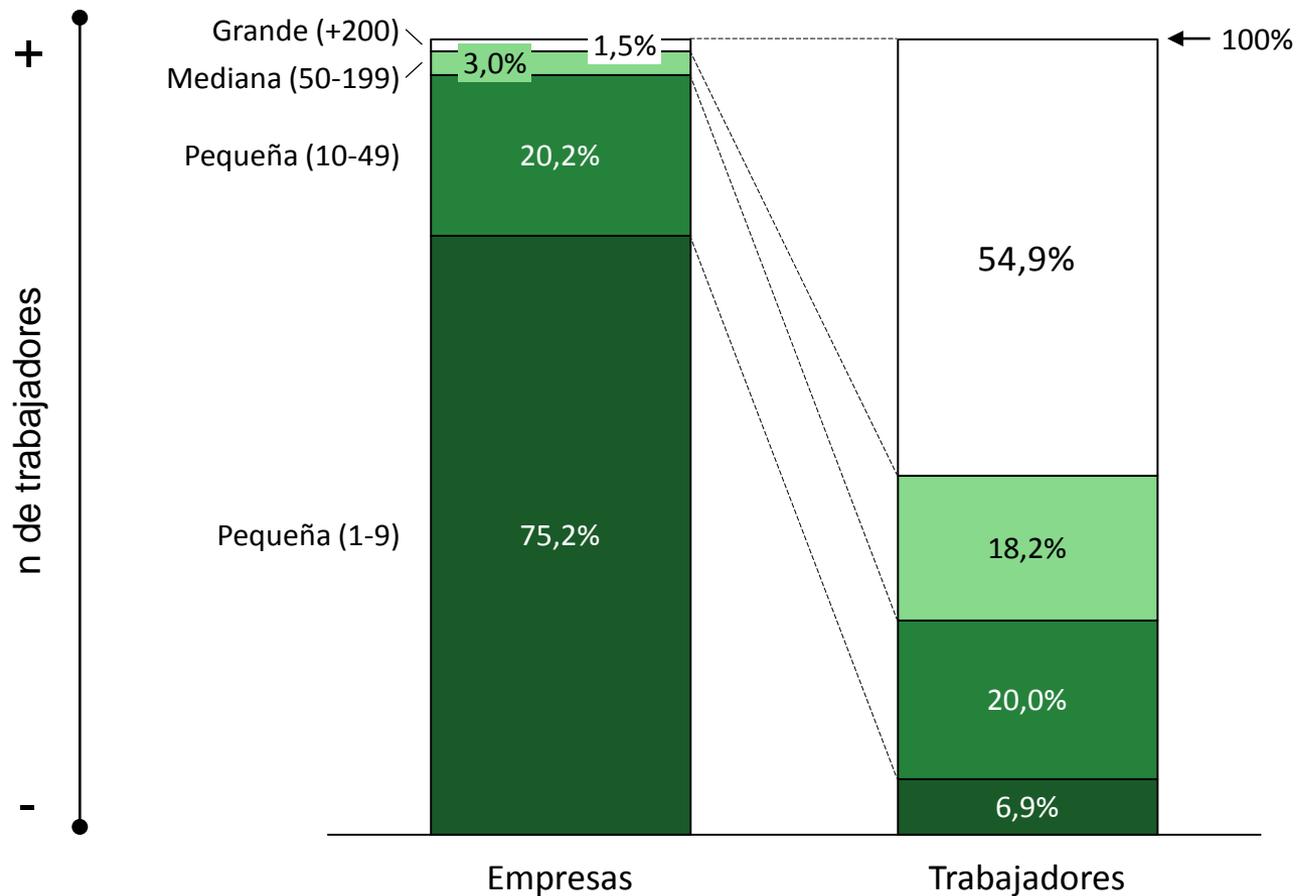
~MM U\$ 600

Facturación anual



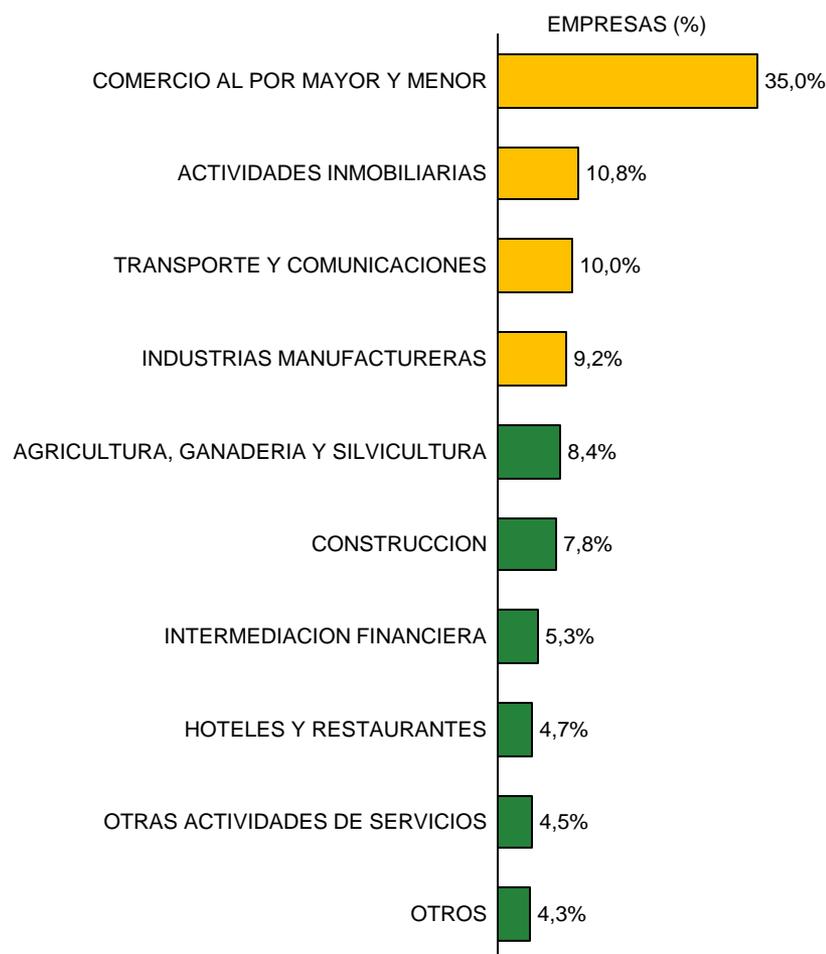
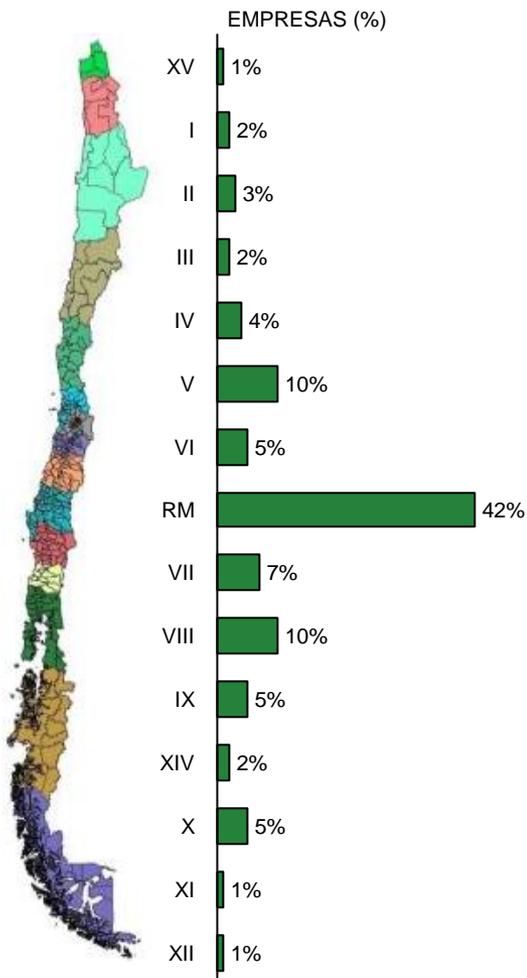
- Sistema Mutual Chileno
- Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
- Caracterización de las PYMES Chilenas
- Avances y Logros de la ACHS en el segmento PYME

EL 98% DE LAS EMPRESAS FORMALES EN CHILE SON PYMES



- Distintos criterios para su clasificación (número trabajadores / ventas)
- Más de 972 mil Pymes formales en el país, 2,52 millones de trabajadores
- Existen otras 850 mil empresas Pequeñas informales

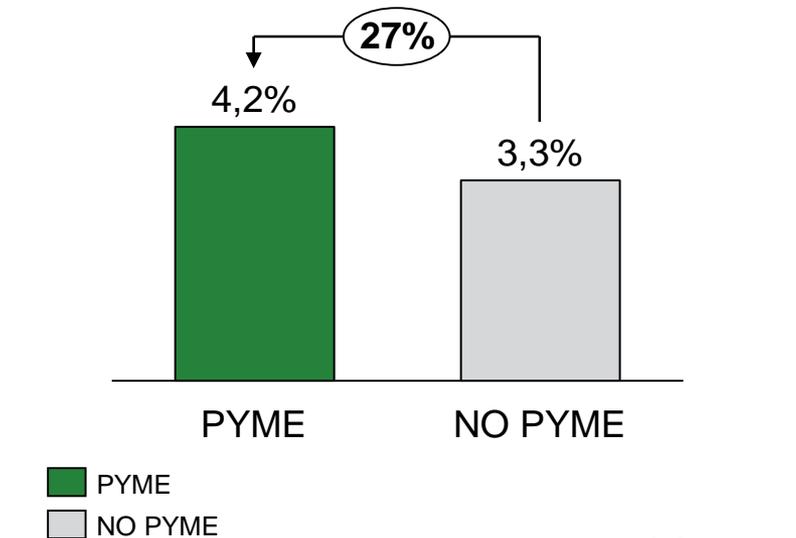
¿DÓNDE ESTÁN Y QUÉ HACEN LAS PYMES?



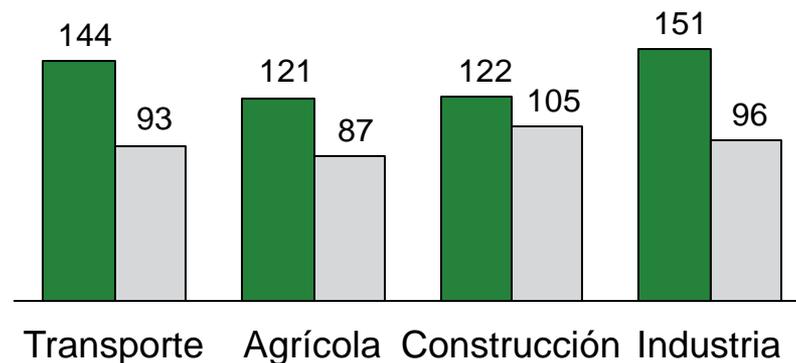
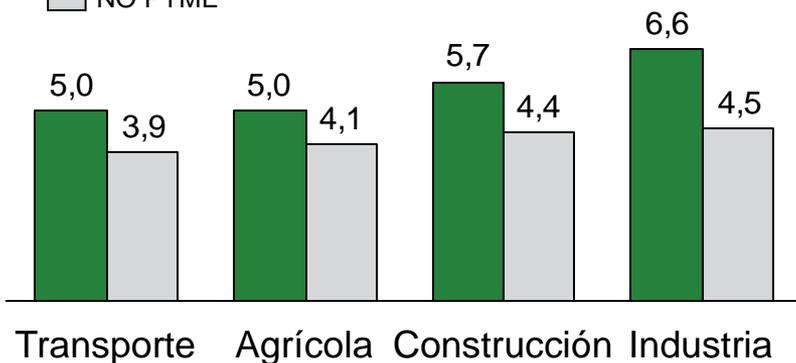
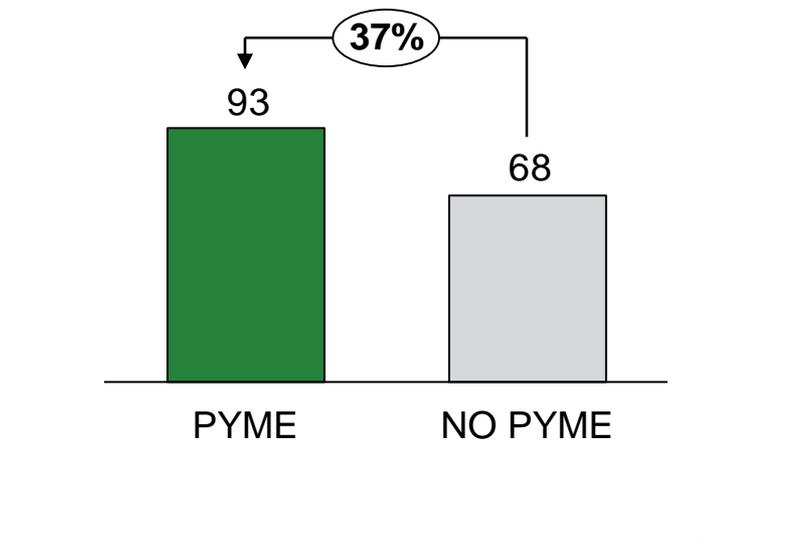
- Están atomizadas y distribuidas por todo el país
- Presentes en todas las actividades y rubros de la economía

¿CÓMO ES EL DESEMPEÑO DE LAS PYME EN PREVENCIÓN?

Accidentabilidad (%)



Siniestralidad (días)



Los trabajadores de una PYME tienen más accidentes y más graves

¿POR QUÉ PASA ESTO?



Realidad del Empresario PYME

- En lucha constante por sobrevivir (día a día)
- Un «pulpo» que gestiona distintos temas al mismo tiempo
- Recursos humanos y económicos limitados
- Siempre orientado a la acción



Problemas con la Normativa

- Desconoce la terminología Profesional
- Desconfía de la regulación del Estado y consultores externos
- Encuentra complicados los Sistemas de Gestión
- Las recomendaciones son conceptuales y genéricas
- Costo relativo mayor y a veces irreales para la PYME



Gestión de la Prevención

- La Prevención no es una prioridad y queda rezagada
- Depende del dueño lo que se haga o no se haga en la PYME
- Lo solucionaremos cuando ocurra

PYMES tienen mayor dificultad para Controlar los Riesgos

Dar cobertura masiva que asegure el impacto en los resultados y el desarrollo de una cultura preventiva en las PYME

- 1** Considerar las características de las empresas PYME
- 2** Motivar y comprometer al empresario a la acción preventiva
- 3** Asesoría técnica en terreno en conjunto con decisor de la empresa
- 4** Realizar un buen diagnóstico de cumplimiento legal, riesgos críticos, higiene y emergencias en la empresa
- 5** Generar un Plan de Acción Preventivo y de Capacitación para la empresa
- 6** Apoyo permanente, Verificación y Control de cumplimiento
- 7** Fomentar la autogestión de la empresa PYME

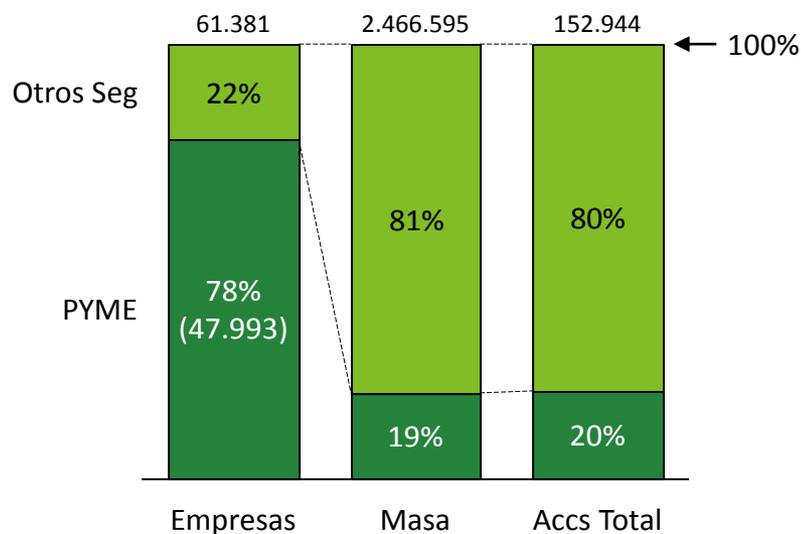


Cerrar brecha resultados PYME – NO PYME

- Sistema Mutual Chileno
- Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
- Caracterización de las PYMES Chilenas
- Avances y Logros de la ACHS en el segmento PYME

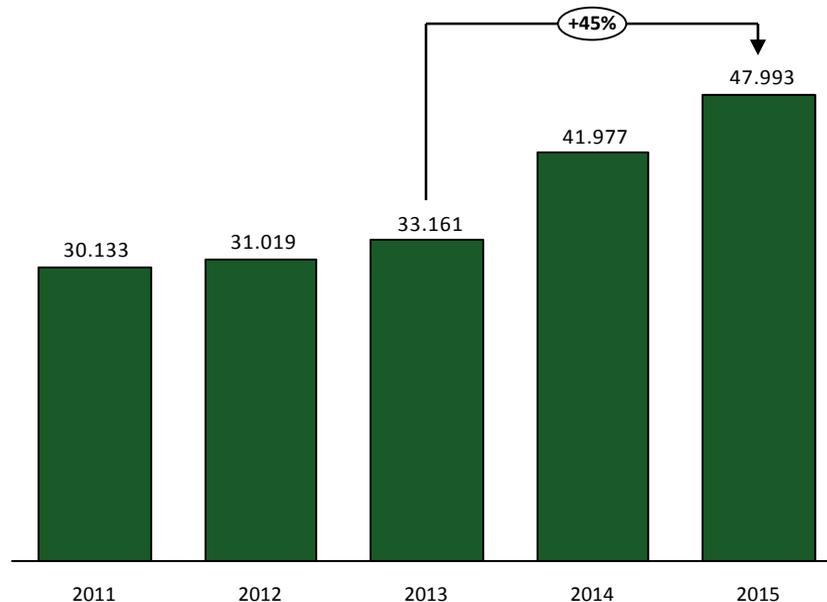
SEGMENTO PYME COMPUESTO POR ~48 MIL EN EMPRESAS CON HASTA 50 TRABAJADORES Y ~480 MIL AFILIADOS

PARTICIPACIÓN POR SEGMENTO / INDICADOR*



* Dic 2015

SEGMENTO DE ALTO CRECIMIENTO (empresas)



COMENTARIOS

- Segmento masivo, atomizado y de alto crecimiento en los 2 últimos años
- Desafío en cobertura presencial dado el n de empresa
- Empresas PYME tienen una masa promedio de 10 trabajadores por empresa

1 PRESENCIAL

ASESORÍA DE EXPERTOS

Visitas de Expertos en Prevención según:

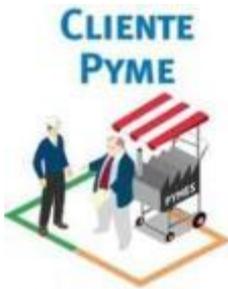
- Criticidad
- Tamaño Empresa



Realizan:

- Diagnóstico Legal
- Evaluación de Riesgos
- Plan de Acción

ANEXO V. PLAN DE ACCIÓN			
Acción	Descripción	Responsable	Fecha de Inicio
1	Realización de diagnóstico legal	Asesoría PYME	2014
2	Evaluación de riesgos	Asesoría PYME	2014
3	Elaboración del plan de acción	Asesoría PYME	2014
4	Implementación del plan de acción	Asesoría PYME	2014
5	Seguimiento y actualización del plan de acción	Asesoría PYME	2014
6	Reporte de avances	Asesoría PYME	2014
7	Asesoría en materia de prevención de riesgos laborales	Asesoría PYME	2014
8	Asesoría en materia de seguridad y salud en el trabajo	Asesoría PYME	2014
9	Asesoría en materia de higiene y salud ocupacional	Asesoría PYME	2014
10	Asesoría en materia de ergonomía	Asesoría PYME	2014
11	Asesoría en materia de psicología laboral	Asesoría PYME	2014
12	Asesoría en materia de medicina del trabajo	Asesoría PYME	2014
13	Asesoría en materia de enfermería	Asesoría PYME	2014
14	Asesoría en materia de fisioterapia	Asesoría PYME	2014
15	Asesoría en materia de podología	Asesoría PYME	2014
16	Asesoría en materia de optometría	Asesoría PYME	2014
17	Asesoría en materia de audiología	Asesoría PYME	2014
18	Asesoría en materia de psicología	Asesoría PYME	2014
19	Asesoría en materia de pedagogía	Asesoría PYME	2014
20	Asesoría en materia de sociología	Asesoría PYME	2014
21	Asesoría en materia de filosofía	Asesoría PYME	2014
22	Asesoría en materia de historia	Asesoría PYME	2014
23	Asesoría en materia de geografía	Asesoría PYME	2014
24	Asesoría en materia de ciencias políticas	Asesoría PYME	2014
25	Asesoría en materia de economía	Asesoría PYME	2014
26	Asesoría en materia de derecho	Asesoría PYME	2014
27	Asesoría en materia de letras	Asesoría PYME	2014
28	Asesoría en materia de ciencias sociales	Asesoría PYME	2014
29	Asesoría en materia de ciencias de la salud	Asesoría PYME	2014
30	Asesoría en materia de ciencias de la educación	Asesoría PYME	2014
31	Asesoría en materia de ciencias de la comunicación	Asesoría PYME	2014
32	Asesoría en materia de ciencias de la gestión	Asesoría PYME	2014
33	Asesoría en materia de ciencias de la administración	Asesoría PYME	2014
34	Asesoría en materia de ciencias de la informática	Asesoría PYME	2014
35	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería	Asesoría PYME	2014
36	Asesoría en materia de ciencias de la arquitectura	Asesoría PYME	2014
37	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de sistemas	Asesoría PYME	2014
38	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de telecomunicaciones	Asesoría PYME	2014
39	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de electrónica	Asesoría PYME	2014
40	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de mecánica	Asesoría PYME	2014
41	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de química	Asesoría PYME	2014
42	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de biología	Asesoría PYME	2014
43	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de física	Asesoría PYME	2014
44	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de matemáticas	Asesoría PYME	2014
45	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de estadística	Asesoría PYME	2014
46	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de informática	Asesoría PYME	2014
47	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de telecomunicaciones	Asesoría PYME	2014
48	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de electrónica	Asesoría PYME	2014
49	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de mecánica	Asesoría PYME	2014
50	Asesoría en materia de ciencias de la ingeniería de química	Asesoría PYME	2014



2 REMOTO

SERVICIO VIRTUAL ESPECIALIZADO

Fono

E-mail



Chat
Skype

Web/Youtube
E-learning

3 RELACIONAMIENTO

Comunicación masiva

Programa Lealtad

Comunidad PYME

Visita de Diagnóstico

- **Expertos especializados y exclusivos en PYMEs**
- **Pauta estandarizada de Diagnóstico de la empresa**
- Frecuencia de visita y metodología según criticidad de la empresa
- Planificación central de visitas
- Apoyo de herramienta informática para captura de información

Generación Plan de acción

Plan en pdf es enviado vía e-mail en la misma visita:

- Evaluación Cumplimiento Legal
- Plan de Acción según riesgos laborales
- Emergencias potenciales
- Identifica agentes de riesgo ambiental
- Despacho de señales de seguridad

Ejecución Plan de Acción

- **Empresa ejecuta actividades y registra evidencia de acciones**
- Soporte permanente: Fono/e-mail/web
- **Visitas x Contingencia Preventiva/Legal**
- Capacitación cerrada en empresas críticas, cursos abiertos, e-learning
- Formación de Monitores en Prevención

Verificación y Control

- **Visita presencial a empresas con mayor criticidad**
- Actualización de Plan
- **Apoyo remoto de Verificación y Control**



DESARROLLAMOS UNA APP MÓVIL PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE NUESTROS EXPERTOS Y DAR MAYOR COBERTURA



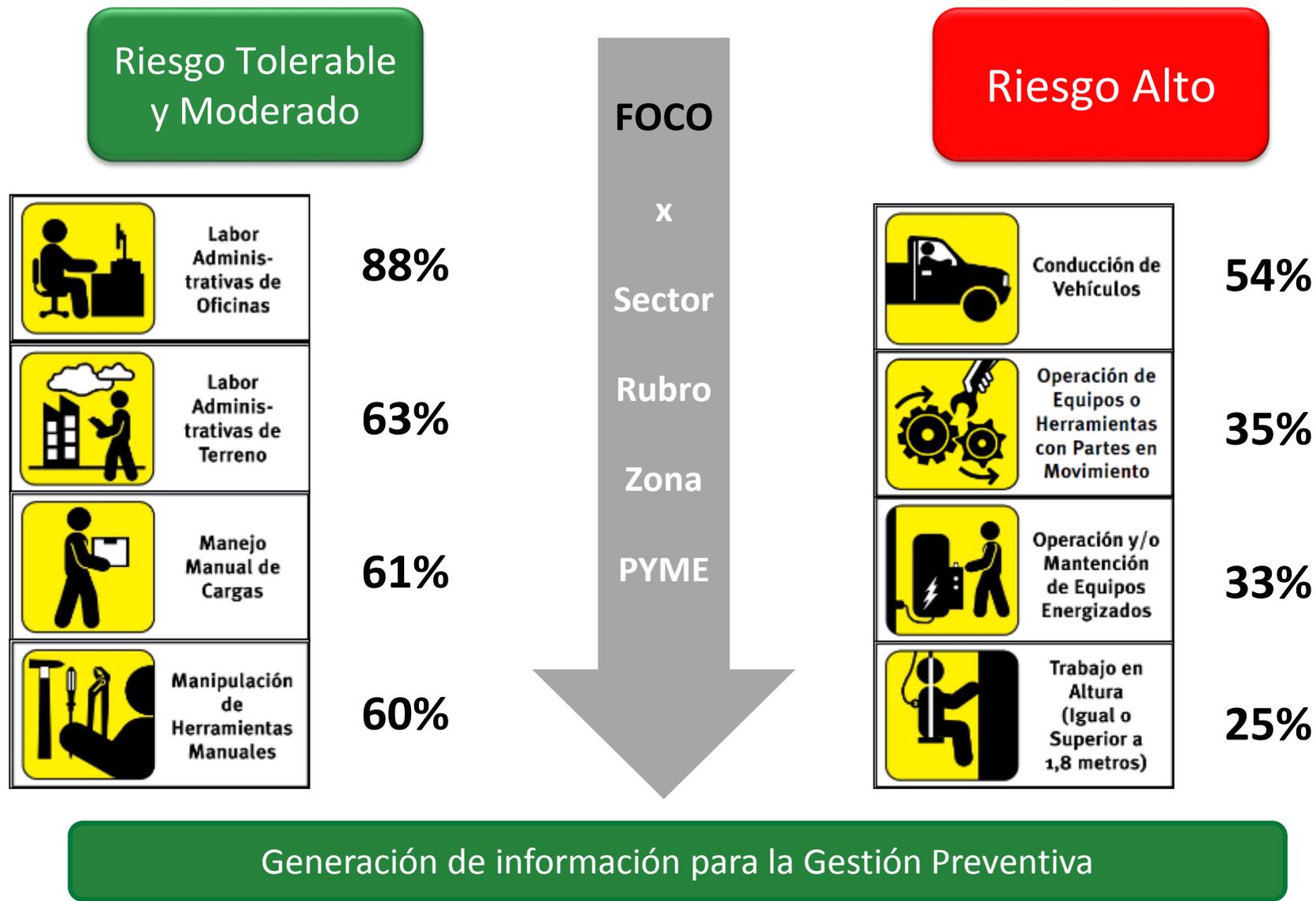
¿QUÉ ES Y QUÉ HACE LA APP MÓVIL PYME?

- Aplicación informática desarrollada en Android que funciona en los smartphones institucionales de los expertos
- Muestra la Planificación y Georeferenciación de la cartera del experto
- Permite completar Diagnóstico Preventivo en Smartphone en vez del cuestionario en papel
- Personaliza actos/fuentes/recomendaciones/actividades de gestión para la empresa
- El plan es enviado en forma instantánea en pdf vía e-mail a la empresa visitada

- ✓ Mejora la planificación, ruta y contactabilidad de empresas
- ✓ Elimina el papeleo, errores y tiempo en la generación de planes



ADEMÁS CAPTURAMOS INFORMACIÓN ÚTIL PARA LA GESTIÓN PREVENTIVA PRESENCIAL Y A DISTANCIA



2 SOPORTE VIRTUAL ESPECIALIZADO PYME



6006002247



programapyme@achs.cl



Chat
Video Conferencia



- Asesoría:
 - Prevención
 - Salud
 - Comercial



- Soporte y Monitoreo al Plan de Acción
- Resolutiva y centralizada a nivel nacional



www.achs.cl



- Fichas Preventivas



- Videos



- e-learning

3 RELACIONAMIENTO EMPRESAS PYME

Comunicación Masiva

- Newsletters
- Mailing customizado



Estimado Cliente, según el plan de trabajo generado, estos son los 3 peligros con mayor riesgo estimado, haciendo click en los iconos adjuntos podrá descargar las fichas con las medidas de control.



Programa Lealtad

- MundoACHS empresario
- Beneficios y Descuentos
- Seminarios

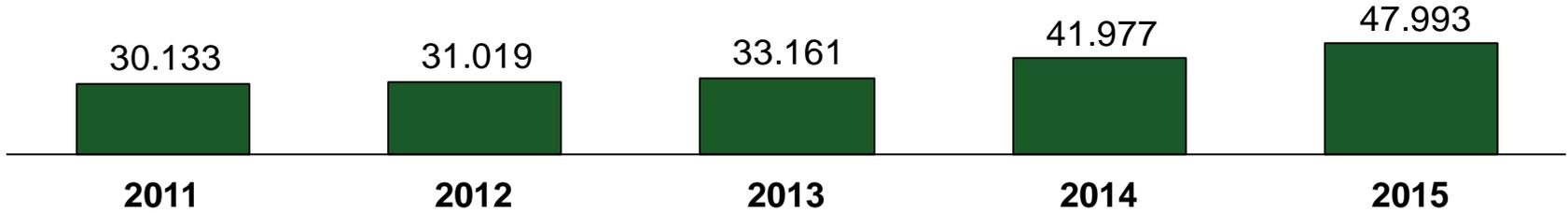


Comunidad PYME

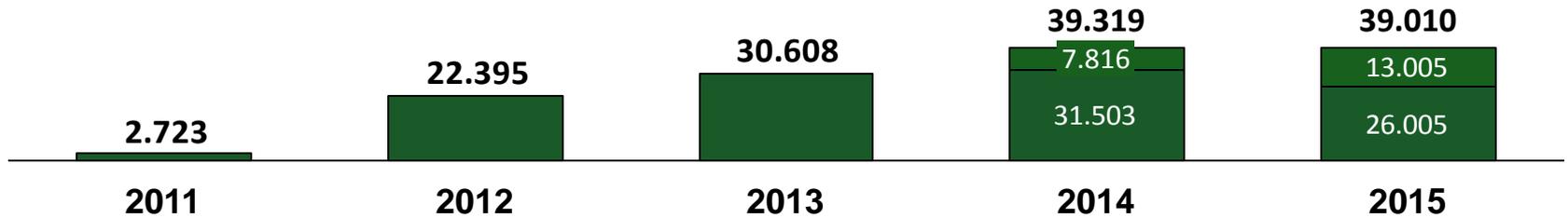
- Alianzas Gremios
- Asociaciones
- Gobierno
- Ferias
- SII



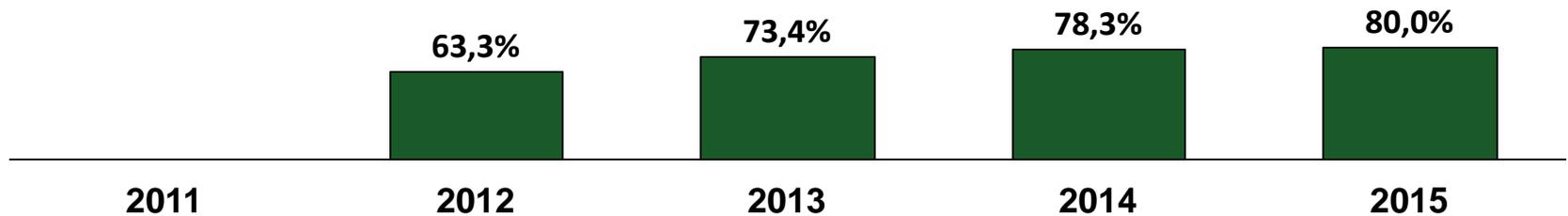
Número de Empresas PYME Afiliadas



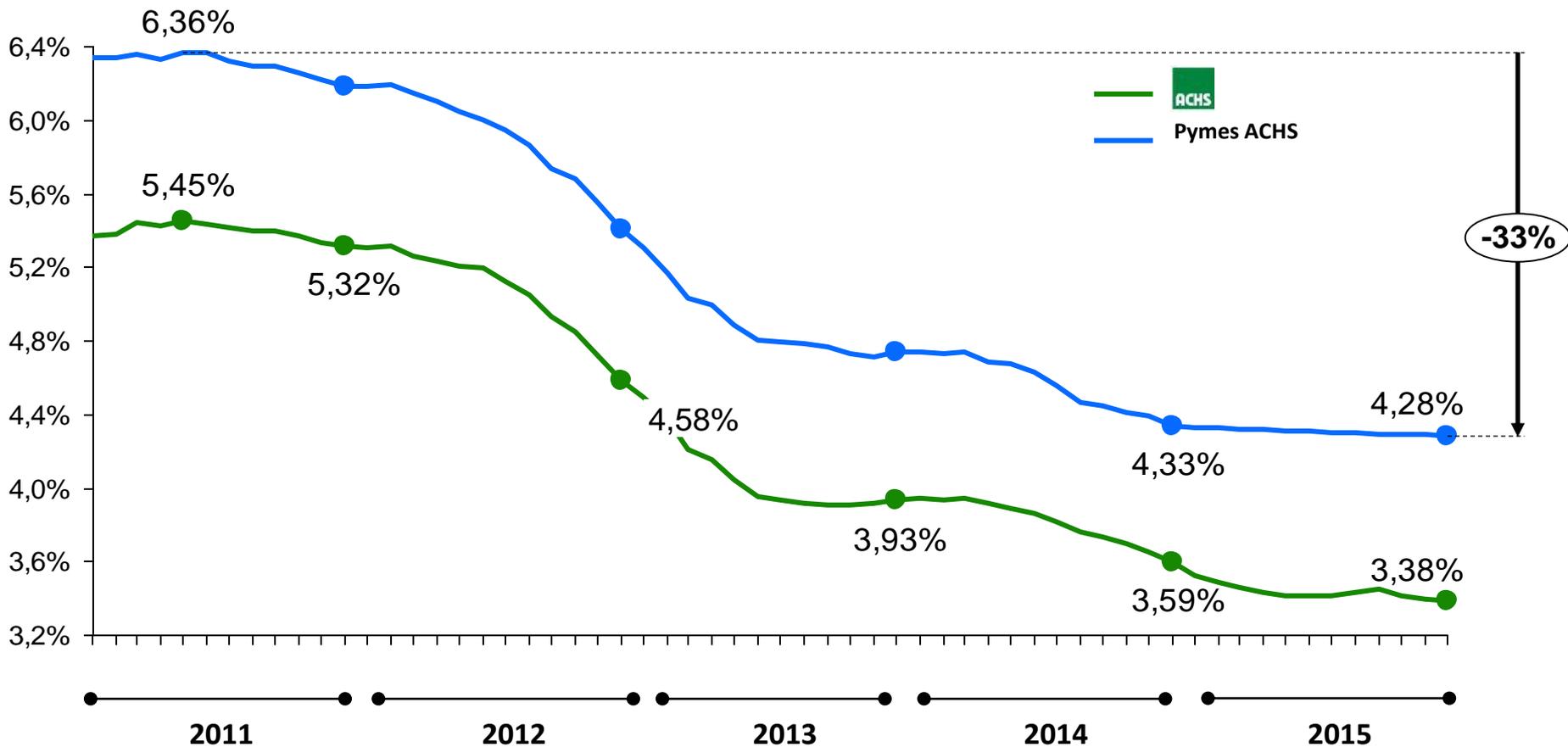
Actividades PYME por año (Planes y Contingencias)



Cumplimiento Evaluación Legal (%)



Evolución Tasa Accidentabilidad (12 meses móvil) 2011 – 2014



Positiva evolución reduce brecha con empresas de mayor tamaño

Prevencia 2016

IX Congreso de Prevención de Riesgos Laborales en Iberoamérica

Prevención de Riesgos en las PYMES Chilenas



Andrés Herreros Bofill
Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional
Asociación Chilena de Seguridad
26 de Abril de 2016